

Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2019

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **12 – distribuce elektřiny**

Zveřejněno: 23. 3. 2020

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem	Průměrná náhrada
5	obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše	0	0	0
7	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny	0	0	0
8	výměny poškozené pojistky	0	0	0
9	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny	0	0	0
10	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny	0	0	0
11	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě	0	0	0
12	umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny	0	0	0
13	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci	0	0	0
14	obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	0	0	0
15	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny	0	0	0
16	předávání údajů o měření	0	0	0
17	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny	0	0	0
18	dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem	0	0	0
19	zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	----	----	----
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny	----	----	----
	Celkem	0	0	0