

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2019

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **24 – obchod s plynem**

Zveřejněno: 23. 3. 2020

Číslo paragrafu standardu	Standard	Počet případů vyplacených náhrad	Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč	Průměrná náhrada v tis. Kč
4	lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše	----	----	----
6	lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu	----	----	----
7	lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu	----	----	----
8	dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	----	----	----
9	zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě	----	----	----
10	umožnění přepravy nebo distribuce plynu	----	----	----
11	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodlení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu	----	----	----
12	obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby	----	----	----
13	lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu	----	----	----
14	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu	----	----	----
15	obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodlení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn	0	0	0
16	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu	0	0	0
<b>Celkem:</b>		0	0	0