

Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2022

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **24 – obchod s plynem**

Zveřejněno: 22. 3. 2023

| Číslo paragrafu standardu | Standard | Počet případů vyplacených náhrad | Vyplacené náhrady celkem v tis. Kč | Průměrná náhrada v tis. Kč |
|---------------------------------|---|---|---|----------------------------------|
| 4 | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše | ---- | ---- | ---- |
| 6 | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu | ---- | ---- | ---- |
| 7 | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu | ---- | ---- | ---- |
| 8 | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | ---- | ---- | ---- |
| 9 | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě | ---- | ---- | ---- |
| 10 | umožnění přepravy nebo distribuce plynu | ---- | ---- | ---- |
| 11 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | ---- | ---- | ---- |
| 12 | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby | ---- | ---- | ---- |
| 13 | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu | ---- | ---- | ---- |
| 14 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu | ---- | ---- | ---- |
| 15 | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn | 0 | 0 | 0 |
| 16 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu | 0 | 0 | 0 |
| Celkem: | | 0 | 0 | 0 |