

## Souhrnný výkaz dodržování všech garantovaných standardů za rok 2019

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **14 – obchod s elektřinou**

Zveřejněno: 23. 3. 2020

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard  | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem | Průměrná<br>náhrada |
|---------------------------------|---|---|--------------------------------|---------------------|
| 5                               | obnovy přenosu nebo distribuce elektřiny po poruše  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 7                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení distribuce elektřiny  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 8                               | výměny poškozené pojistky   | ----                                      | ----                           | ----                |
| 9                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu elektřiny   | ----                                      | ----                           | ----                |
| 10                              | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality elektřiny   | ----                                      | ----                           | ----                |
| 11                              | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přenosové nebo distribuční soustavě  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 12                              | umožnění přenosu nebo distribuce elektřiny  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 13                              | obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou distribuci | ----                                      | ----                           | ----                |
| 14                              | obnovy distribuce elektřiny po přerušení distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 15                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky elektřiny   | ----                                      | ----                           | ----                |
| 16                              | předávání údajů o měření  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 17                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování distribuce elektřiny  | ----                                      | ----                           | ----                |
| 18                              | dodržení termínu schůzky s konečným zákazníkem  | 0   | 0                              | 0                   |
| 19                              | zajištění obnovy dodávky elektřiny po přerušení dodávky z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu                                | 0   | 0                              | 0                   |
| 20                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávky elektřiny   | 0   | 0                              | 0                   |
|                                 | <b>Celkem</b>   | 0   | 0                              | 0                   |