

## Souhrnný výkaz dodržování standardů za rok 2025

Držitel licence: **ZVU a.s.**

Licence skupiny: **22 – distribuce plynu**

Zveřejněno: 2. 3. 2026

| Číslo<br>paragrafu<br>standardu | Standard                                                                                                                                                                                                            | Počet<br>případů<br>vyplacených<br>náhrad | Vyplacené<br>náhrady<br>celkem<br>v tis. Kč | Průměrná<br>náhrada<br>v tis. Kč |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------|
| 4                               | lhůty obnovy přepravy nebo distribuce plynu po poruše                                                                                                                                                               | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 6                               | lhůty pro vyřízení reklamace na kvalitu plynu                                                                                                                                                                       | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 7                               | lhůty pro odstranění příčin snížené kvality plynu                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 8                               | dodržení plánovaného omezení nebo přerušení přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu                                                                                                                            | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 9                               | zaslání stanoviska k žádosti o připojení zařízení žadatele k přepravní nebo distribuční soustavě                                                                                                                    | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 10                              | umožnění přepravy nebo distribuce plynu                                                                                                                                                                             | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 11                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce z důvodu prodloužení konečného zákazníka nebo dodavatele sdružené služby s úhradou plateb za poskytnutou přepravu nebo distribuci plynu | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 12                              | obnovy přepravy nebo distribuce plynu po přerušení přepravy nebo distribuce na žádost dodavatele nebo dodavatele sdružené služby                                                                                    | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 13                              | lhůty pro vyřízení reklamace měření dodávky plynu                                                                                                                                                                   | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 14                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování přepravy, distribuce nebo uskladňování plynu                                                                                                                                | 0                                         | 0                                           | 0                                |
| 15                              | obnovy dodávky plynu po přerušení z důvodu prodloužení konečného zákazníka s úhradou plateb za odebraný plyn                                                                                                        | ----                                      | ----                                        | ----                             |
| 16                              | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování reklamace dodávky plynu                                                                                                                                                     | ----                                      | ----                                        | ----                             |
| <b>Celkem:</b>                  |                                                                                                                                                                                                                     | 0                                         | 0                                           | 0                                |